

# MAIL2SMS



Data ultima revisione: 05/2022

# MAIL2SMS

## Invio SMS tramite email

### Introduzione

Email to SMS è un servizio che ti permette di **inviare SMS dal tuo programma di posta elettronica preferito**. E' compatibile con qualunque applicativo con funzionalità email (sistema di monitoraggio, database, siti web) e non richiede alcun software aggiuntivo. Facile come inviare una mail! E' possibile impostare anche la ricezione degli SMS sulla propria casella email tramite il gateway SMS di Esendex.

Precisiamo che per quanto comodo ed efficiente il nostro servizio Email2SMS **NON è pensato né per comunicazioni uno a molti, né per invii per i quali frequenza e tempi di consegna siano essenziali**. Se si desidera inviare lo stesso messaggio ad un gruppo anche molto numeroso di persone il metodo più semplice ed efficace è quello di usare la nostra piattaforma web che consente di inviare o programmare invii anche a migliaia di destinatari personalizzando il mittente e il testo dei messaggi.

Prima di iniziare è necessario specificare quali indirizzi email sono autorizzati ad inviare sms. Per farlo occorre inserire l'elenco degli indirizzi autorizzati nell'apposito box presente nell'Area Clienti Esendex, nella sezione

**Account > Account > MAIL2SMS:**

### Il mio Account

The screenshot shows a navigation bar with five tabs: 'Impostazioni Generali', 'Allerta Credito', 'Impostazioni SMS', 'API', and 'Mail2SMS'. The 'Mail2SMS' tab is selected and highlighted with a purple underline. Below the navigation bar, the page title is 'Mail2SMS'. Underneath, there is a subtitle: 'Configura la casella email da cui inviare SMS'. A purple button labeled 'Aggiungi email' is visible. Below the button, there is a list of email addresses, with 'email\_prova@esendex.it' being the first one. To the right of this email address is a small trash icon.

Non è necessaria ulteriore autenticazione, il sistema verificherà la bontà della richiesta controllando il MAILFROM delle email ricevute.

E' possibile abilitare tutte le caselle email che desideri all'utilizzo di Email2SMS ma occorre inserire gli indirizzi uno alla volta (no selezioni multiple tipo \*@esendex.it)

## Come utilizzare Mail2SMS:

### Destinatario del messaggio e tipologia di messaggio:

Esendex offre le seguenti tipologie di SMS:

**Qualità NOTIFICA** > alta qualità, ricezione immediata, personalizzazione mittente e rapporto di consegna. Vari tentativi di consegna nelle successive 24 ore dall'invio.

**Qualità MEDIA** > alta qualità, ricezione immediata, personalizzazione mittente e nessun rapporto di consegna. Vari tentativi di consegna nelle successive 2 ore dall'invio.

**Qualità BASSA** > alta qualità, ricezione immediata, Mittente Generico e nessun rapporto di consegna. 1 Solo tentativo di consegna a telefono acceso nelle successive 2 ore.

**Il numero del destinatario dell'SMS** deve essere inserito all'interno del campo "A" o "CC" della mail utilizzando il seguente formato:

NUMERODICELLULARE@TIPODISMS.esendex.it (Es: +393123456789@Notifica.esendex.it)

Il numero di cellulare deve essere inserito secondo uno tra i seguenti esempi a scelta dal cliente, preferibilmente nel formato con prefisso internazionale:

0039320XXXXXXX@TIPODISMS.esendex.it

+39320XXXXXXX@TIPODISMS.esendex.it

320XXXXXXX@TIPODISMS.esendex.it

E' possibile utilizzare questa modalità per effettuare spedizioni **fino a 50 email/SMS in simultanea**. Se si inviano più di 50 email con questa modalità il servizio verrà bloccato.

### Mittente dell'SMS

La personalizzazione del mittente è possibile solo inviando sms di tipo Notifica o Media, e il mittente sarà definito dai primi 11 caratteri dell'oggetto dell'email.

Ricordiamo che, nel rispetto della normativa AGCOM, il mittente dovrà essere preventivamente verificato/confermato in piattaforma WEB nella sezione Gestione Mittenti. altrimenti verrà sostituito da un generico 4390003000.

### Testo dell'SMS

Il testo dell'SMS **deve essere scritto all'interno del corpo della e-mail** ovvero dove solitamente scrivi il testo dell'email. **Dopo il testo del messaggio che vuoi inviare è necessario inserire il carattere ##** che indica di ignorare tutto ciò che segue. Questo serve ad evitare che vengano inviati anche eventuali gruppi firma o disclaimer automaticamente inseriti dal vostro server di posta.

## Inviare EMAIL to SMS a più destinatari

**NON è possibile inserire più destinatari nello stesso messaggio.** Per inviare a più destinatari contemporaneamente l'unico modo è preventivamente creare un gruppo di contatti in piattaforma e poi inviare EMAIL to SMS all'intero gruppo indicando come unico destinatario.

## Gruppi

Aggiungi nuovo gruppo

<input type="checkbox"/>	Nome Gruppo	Descrizione	Contatti	Azioni
<input type="checkbox"/>	TEST SMS66063		112	***

1-1 su 1 10 < 1 > Go to page GO

1-1 su 1 10 < 1 > Go to page GO

Successivamente sarà possibile procedere con l'invio servendosi della normale procedura di invio email to SMS, specificando il nome del gruppo contatti al posto del numero di telefono:

[NOMEGRUPPO@TIPODISMS.esendex.it](mailto:NOMEGRUPPO@TIPODISMS.esendex.it)

## Impostazioni di sicurezza aggiuntive

Come ulteriore sicurezza è possibile richiedere l'autenticazione tramite PIN durante l'invio degli SMS dalla tua casella email. Puoi configurare il PIN (min 6 caratteri di cui almeno uno numerico) all'interno delle impostazioni dell'account Esendex:

## Il mio Account

Impostazioni Generali Allerta Credito Impostazioni SMS API & IP **Mail2SMS**

### Mail2SMS

Configura la casella email da cui inviare SMS

Aggiungi email

Richiedi codice PIN per autenticazione

@pin.esendex.it

Se si opta per autenticazione tramite PIN, una volta settato lo stesso come sopra, per inviare un SMS da qualunque indirizzo email registrato, sarà **obbligatorio** inserire tra i destinatari il PIN nel consueto formato email ovvero [PIN@pin.Esendex.it](mailto:PIN@pin.Esendex.it)

*Aggiornato Marzo 2022*