

elle



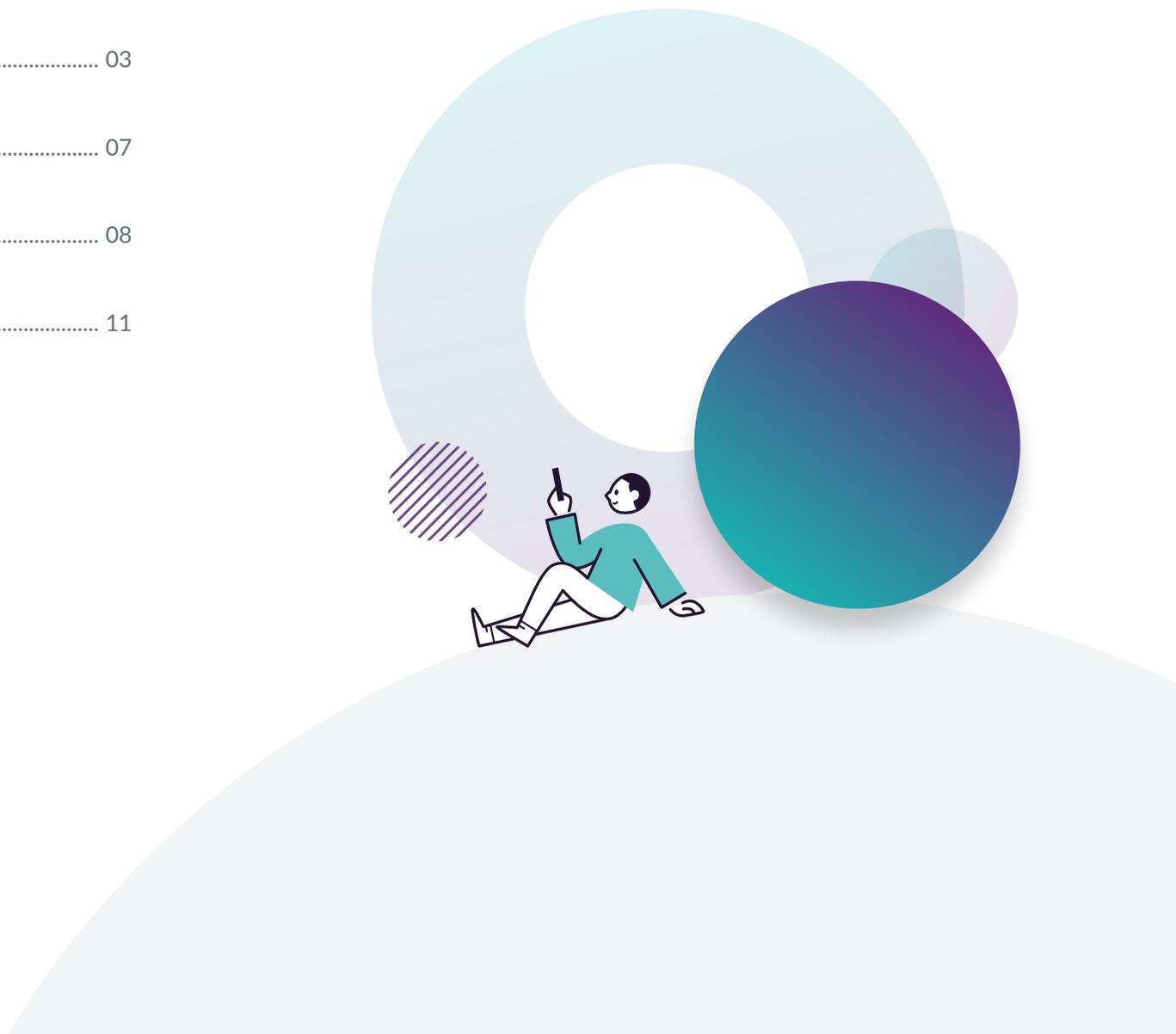
Vi presentiamo Esendex



Indice

1. I nostri servizi	03
2. Perché Esendex	07
3. Chi siamo	08
4. Siamo presenti in tutto il mondo	11

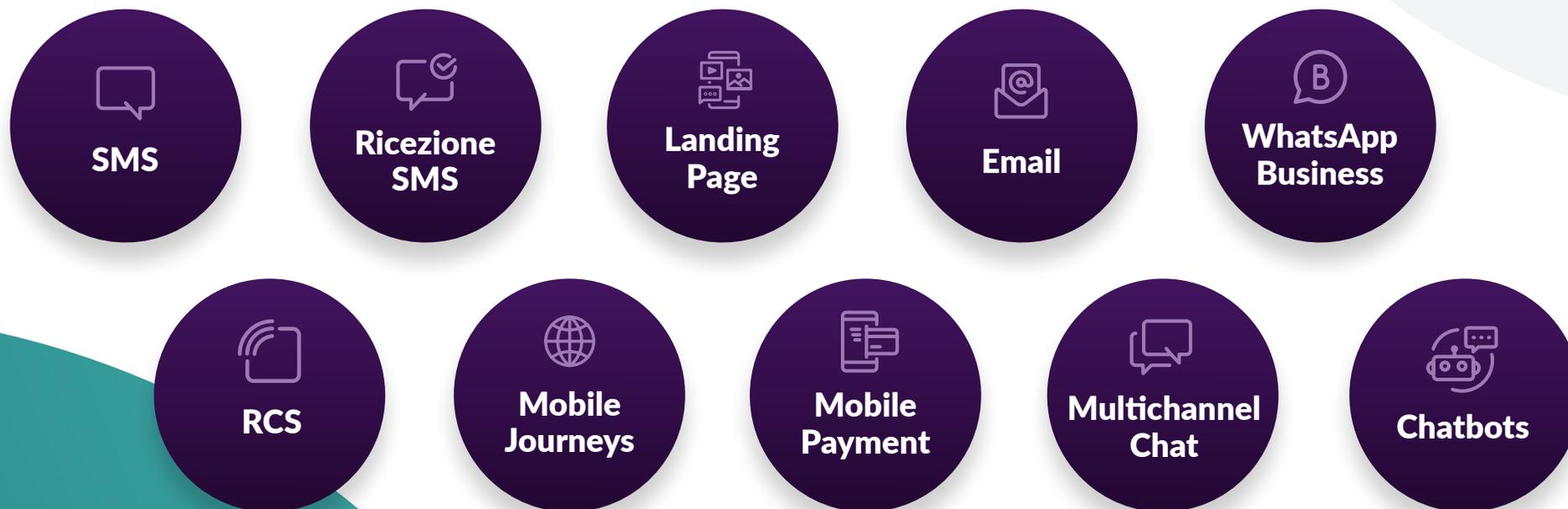
elle



I nostri servizi

Esendex fornisce soluzioni innovative e all'avanguardia per migliorare la comunicazione aziendale a più di 45.000 clienti in tutto il mondo.

Questa brochure offre una panoramica sul mondo Esendex, sulle soluzioni che proponiamo e sui motivi che spingono **migliaia di aziende** a sceglierci come partner per la loro strategia di comunicazione business. Grazie ai nostri servizi efficaci ed altamente performanti, garantiamo i migliori risultati nella comunicazione con i propri clienti.



SMS

Con un tasso di apertura del 94%, l'SMS è uno strumento **efficace, immediato ed economico** per comunicare con i propri clienti. Grazie alla sua versatilità può essere utilizzato per comunicazioni **marketing**, come l'invio di promozioni e sconti, o per comunicazioni **transazionali**, come alert, reminder, promemoria per appuntamenti e invio di One Time Password.

Il servizio di SMS è accessibile sia da piattaforma web che tramite integrazione al proprio sito web, gestionale, app, CRM o ERP tramite SMS API.

Ricezione SMS

Il servizio di ricezione SMS è il canale perfetto per **creare un dialogo con i propri clienti**, permettendo ai destinatari di rispondere direttamente ai messaggi ricevuti via SMS, email o tramite API.

La soluzione permette di **migliorare la qualità del proprio servizio** offrendo ai clienti un supporto immediato, la possibilità di confermare appuntamenti o raccogliere feedback.

Landing Page

Il servizio Landing Page permette di creare **pagine web responsive**, condivisibili tramite un link personalizzato, via SMS, email o sul proprio profilo social. L'editor drag&drop consente di inserire molteplici contenuti, come immagini, testi, video e call to action alla landing page per rendere la pagina interattiva e coinvolgente per gli utenti.

Il servizio comprende anche statistiche avanzate per monitorare i risultati della pagina.

Email

Con il servizio di email marketing è possibile inviare **newsletter, comunicazioni e promozioni** in totale autonomia, creando un contenuto **estremamente personalizzato** e con un layout accattivante.

Il servizio comprende un report dettagliato con i volumi delle email inoltrate, il tasso di apertura (open rate), i click eseguiti sugli eventuali link (click-through rate) e i dati e le tempistiche delle interazioni.



Whatsapp Business

Con oltre 2 miliardi di utenti nel mondo e più di 35 milioni in Italia, WhatsApp è il canale di comunicazione del presente e del futuro. Non solo per le persone ma anche per le aziende.

Con Esendex puoi sfruttare tutta la potenza di **WhatsApp Business Platform** utilizzando la piattaforma online o integrandolo via API nei tuoi software aziendali. Comunica **in modo semplice e sicuro** con i clienti oppure ricevi richieste da loro, imposta risposte automatiche ed ottieni un account certificato. Tutto con il supporto continuo dei nostri esperti di comunicazione mobile.



RCS

Gli RCS, Rich Communication Services, rappresentano la nuova frontiera della comunicazione interattiva. I clienti potranno ricevere **contenuti smart e coinvolgenti** direttamente sull'app di messaggistica già installata sui dispositivi.

Sono il canale perfetto per fornire assistenza ai propri clienti, gestire ordini online, o riprogrammare appuntamenti.



Mobile Journeys

Il servizio di Mobile Journey permette di creare un'esperienza unica, guidando gli utenti a svolgere un'azione definita. Questa soluzione **altamente personalizzata viene sviluppata partendo dai bisogni specifici di ciascun cliente** e può essere utilizzata per raccogliere dati in formato digitale, gestire prenotazioni e appuntamenti, raccogliere feedback, ricevere pagamenti e inviare documenti.

Sono disponibili diverse opzioni avanzate che si possono integrare con i Mobile Journeys come: Maps e Calendar di Google, video, QR code, file e immagini.



Mobile Payments

I Mobile Payments sono una soluzione **mobile, user-friendly e innovativa**, progettata su misura per creare un'esperienza di pagamento unica per i clienti, sicura per le aziende.

Il servizio consente di aumentare il numero di pagamenti riscossi dall'azienda ed è adatto ad **ogni tipologia di pagamento**: saldo di bollette, riscossione di premi assicurativi o semplici pagamenti in negozio per acquisti con carta di credito. I clienti possono pagare in modo completamente autonomo seguendo una procedura automatizzata.



Multichannel Chat

Un'unica **interfaccia semplice e intuitiva** da cui consultare i messaggi ricevuti, le conversazioni e inviare risposte. Con il servizio Chat si può interagire con i propri clienti **via SMS, Whatsapp o tramite RCS** per contenuti ad alto coinvolgimento.

Il servizio Chat è la soluzione ad hoc per chi deve gestire più conversazioni nello stesso momento, con la possibilità di scegliere il canale più adatto a seconda delle esigenze.



Chatbots

I Chatbots di Esendex consentono di **ottimizzare le risorse aziendali fornendo ai clienti un nuovo modo di comunicare con l'azienda**. Le interazioni vengono gestite direttamente da un chatbot intelligente, che fornirà all'interlocutore risposte rapide e puntuali.

I Chatbot di Esendex sono facili da sviluppare e integrare nei flussi comunicativi esistenti e permettono di ottimizzare l'impiego delle risorse interne, offrendo al cliente la possibilità di usufruire di soluzioni self-service.



Perché Esendex

Le soluzioni professionali Esendex sono le più affidabili e sicure sul mercato.



Connessioni dirette con gli operatori

L'interconnessione SS7 con tutti gli operatori mobili italiani rende affidabili le nostre soluzioni in tutto il mondo. I nostri servizi vengono processati tramite connessione diretta anche in UK, Europa e Australia.



Affidabilità

La piattaforma è ridondata e monitorata h24/365 giorni all'anno per garantire affidabilità, performance elevate e massima precisione nel processare tutti i messaggi.



Account Management

Un team completamente dedicato ai bisogni dei clienti. Le competenze specifiche dei membri del team permettono di suggerire soluzioni ad hoc per ogni necessità.



Tecnologia In-house

Grazie alla nostra tecnologia proprietaria assicuriamo in ogni momento il massimo livello di servizio.



Supporto clienti

Il servizio di supporto clienti è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per offrire consulenze tecniche e affiancare i clienti ad ogni evenienza.



Sicurezza e privacy

Siamo certificati ISO 27001. Ogni attività aziendale viene svolta secondo i più alti standard di sicurezza e tutti i dati personali vengono trattati nel rispetto del regolamento GDPR.

Chi siamo

Nel **2001**, Esendex nasce a Nottingham con la missione di diventare un marchio affermato nella comunicazione aziendale via SMS. In pochi anni raggiunge l'obiettivo, proponendo **soluzioni business di alta qualità** nel Regno Unito, Irlanda, Europa e Australia. Nel 2017 entra a far parte del gruppo Commify, realtà che supporta migliaia di aziende nella comunicazione aziendale in Europa, Australia e USA.

Dalla costante voglia di crescere e di cogliere nuove sfide, **nel 2021 il brand debutta sul mercato italiano**, offrendo soluzioni performanti ed efficaci nella comunicazione business.

Dietro al marchio Esendex c'è un team determinato e preparato che lavora instancabilmente per trovare servizi e soluzioni innovative. **Puntiamo sul valore delle persone** e su nuove tecnologie per garantire la migliore esperienza sulle nostre piattaforme digitali. **Ascoltiamo i nostri clienti** per offrire un servizio di alta qualità, costruito su misura per loro. **Lavoriamo con passione** mettendo a loro disposizione le competenze di team specializzati, ingegneri in-house e un servizio di supporto clienti disponibile per ogni necessità.



45.000

Esendex fornisce soluzioni per migliorare la comunicazione aziendale a più di 45.000 clienti in tutto il mondo.



Il nostro team

I membri del nostro team vengono scelti per la loro caparbia nel raggiungere i traguardi, per le competenze professionali, ma soprattutto per le qualità personali che dimostrano di avere. **Crederci fortemente nelle persone** è uno dei valori più importanti per Esendex.

Uno dei nostri punti di forza, inoltre, è **l'ambiente internazionale, che stimola il confronto e la creatività** e grazie al quale prendono vita idee originali e innovative.

La componente tecnologica, infine, rappresenta il cuore pulsante di Esendex, per questo sviluppiamo ogni servizio internamente. Dal concepimento dell'idea alla proposta finale, ingegneri e specialisti, garantiscono **servizi creati al 100% in-house**. Questo ne garantisce il completo controllo.



I nostri valori

1. Passione | Fare la differenza

Mettiamo passione in tutto ciò che facciamo, siamo in prima linea nell'affrontare ogni giorno nuove sfide e lavoriamo per portare i migliori risultati all'azienda e ai nostri clienti.

2. Innovazione | Farlo al meglio

Consideriamo le esigenze dei nostri clienti utili occasioni di crescita e punti di partenza da cui creare soluzioni innovative. Per questo ci piace pensare in grande quando i clienti ci chiedono di migliorare la comunicazione aziendale.

3. Responsabilità | Dalla teoria alla pratica

Esendex ripone molta fiducia nei dipendenti. Ognuno si sente parte integrante dell'azienda e lavora con responsabilità per portare a termine gli obiettivi prefissati.

4. Etica | Vincere come una squadra

Lavoriamo con rispetto e correttezza nei confronti dei colleghi e dei clienti. La relazione di fiducia è l'elemento chiave che ha portato il brand a conquistare i risultati fino ad ora ottenuti.



260

I talenti nel nostro team



45.000

I clienti raggiunti con i nostri servizi



3 miliardi

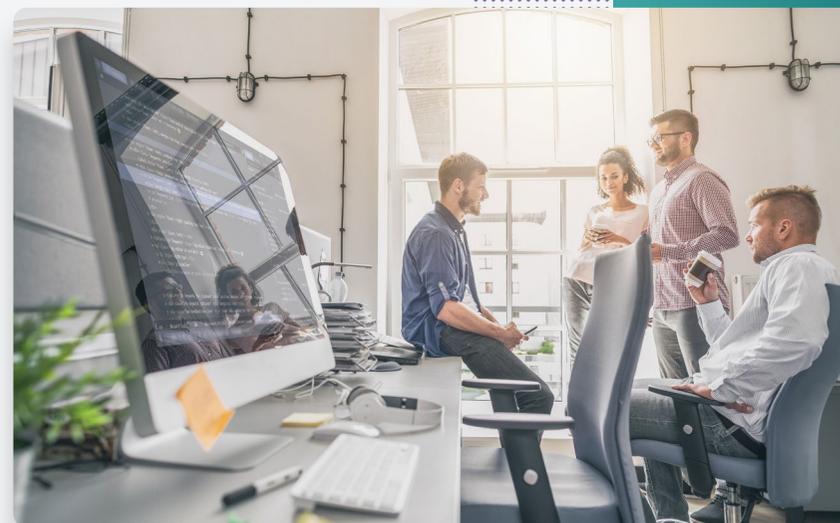
I messaggi processati ogni anno con successo

Le nostre piattaforme, la tecnologia e i servizi

La piattaforma Esendex assicura un servizio di massimo livello, grazie al **monitoraggio h24-365 giorni all'anno** da parte di tecnici dedicati e una capacità di intervento immediata.

L'**alta versatilità** delle nostre soluzioni le rende adatte a molteplici utilizzi e garantisce performance ottimali.

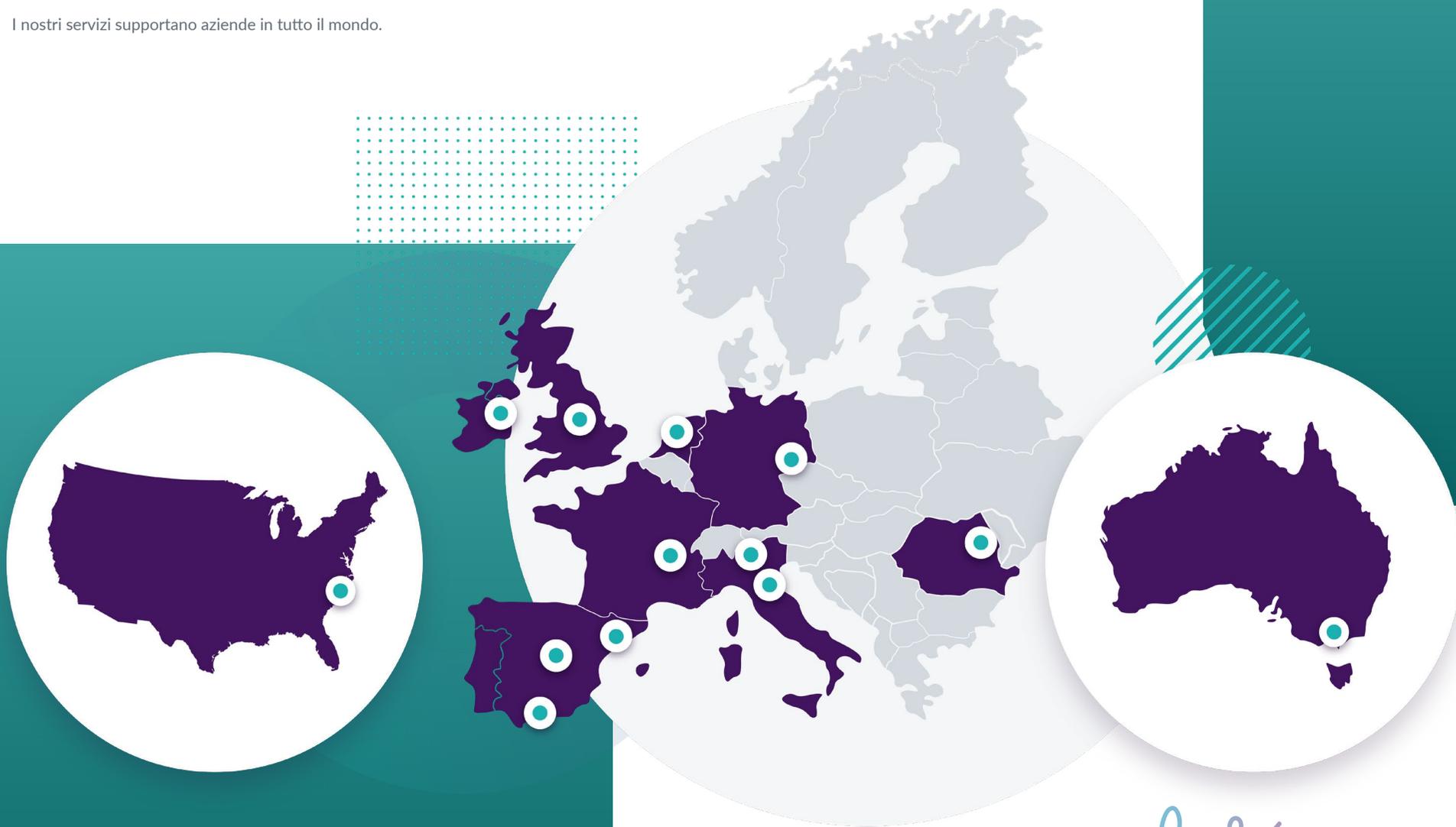
Il successo di Esendex è da attribuire proprio alle **elevate capacità delle nostre tecnologie**, all'esperienza tecnica e alla caparbietà del team. Ci accontentiamo solo dell'eccellenza.



In Esendex tecnologia ed affidabilità si sposano perfettamente. Analizziamo attentamente i dati per sviluppare soluzioni all'avanguardia e offrire al cliente un servizio ineguagliabile.

Siamo presenti in tutto il mondo

I nostri servizi supportano aziende in tutto il mondo.



elle



 www.esendex.it

 info@esendex.it

 +39 0532 207 296